ELO
sistemas
de informação

CASE STUDY

AMORIM Turismo

Amorim Turismo optimiza gestão e planeamento de Recursos humanos

A Amorim Turismo foi criada em 1997 como subsidiária da Amorim Investimentos e Participações, S.G.P.S, S.A. Em meados de 2005, e na sequência da reorganização dos negócios do denominado Grupo Amorim, a Amorim Turismo ganhou um estatuto de autonomia adequado à especificidade da sua actividade. A sua actividade centra-se no segmento dos resort e da residência de lazer, nomeadamente no segmento luxo, com a exploração de marcas como Blue&Green, presente no "The Lake Resort", em Vilamoura, no "Vilalara Thalassa Resort" em Porches e com o novo resort em Tróia – o Tróia Design Hotel. O sector do jogo é outra aposta forte da Amorim Turismo, através da exploração de 5 casinos em Portugal, entre os quais o Casino do Estoril, Figueira da Foz, Póvoa do Varzim, Lisboa e Tróia, assumindo assim uma posição de liderança neste segmento.

Com uma forte implantação no mercado, o grupo procura consolidar a sua oferta e figurar entre os principais líderes do turismo nacional, neste sentido tem vindo a investir na formação e motivação dos seus Quadros e na excelência dos serviços oferecidos. A Amorim Turismo conta com mais de 500 colaboradores, que diariamente procuram melhorar a qualidade dos serviços prestados ao cliente.

Principais Desafios:

A complexidade da gestão, a flexibilidade exigida num sector tão competitivo como o turismo, bem como a dispersão geográfica foram alguns dos requisitos apresentados pela Amorim Turismo.

Objectivos do Projecto:

Automatizar o processo de gestão de recursos humanos, nomeadamente na vertente de registo e controlo de assiduidade nos diversos hotéis e casinos, e sua integração com aplicação de vencimentos; Desta forma optimizar, reduzir custos, garantindo maior transparência e flexibilidade.

Contactos

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMAS NP EN ISO 9001:2000 SGS

Elo, SI, Lda.
Centro Emp. Vilar do Pinheiro – Via José Régio (EN 13), 302
4485-860 Vilar do Pinheiro
Tlf: +351 229 279 990
Fax: +351 229 279 999

Tagus Space - Rua Rui Teles Palhinha, nº 6
piso 3, CD - Leião
2740-278 Porto Salvo
Tlf: + 351 21 421 4291

marketing@elo-si.com

C/ Areál 50 Interior 3º Izq | 36201 Vigo (Pontevedra) - Espanha

Tlf: +34 986 460353
Fax.: +34 986 442788

www.elo-si.com

Os requisitos do Sistema:

A Amorim Turismo com a implementação do sistema, tinha como principal objectivo a optimização de processos administrativos através da implementação de um workflow específico a esta problemática.

Entre as principais necessidades destacam-se:

- Assegurar o registo de assiduidade para a totalidade dos colaboradores e em todos os locais (3 hotéis e 2 casinos), sendo o sistema centralizado no Casino da Figueira da Foz, onde reside o centro de informática;
- Gerir, por unidade hoteleira ou casino, os trabalhadores do quadro e prestadores de serviços subcontratados;
- Gerir a complexidade da atribuição e troca de horários entre equipas e serviços;
- A tecnologia pretendida para identificação individual seria RF-ID.
- Integração bidireccional com o sistema de recursos humanos existente – Meta4.

A escolha da solução:

Neste sentido, e tendo em vista uma resposta abrangente, a Elo sistemas de informação configurou uma solução tecnologicamente evoluída e de fácil integração na rotina diária de chefias e colaboradores.

O projecto foi iniciado em 2008, com a implementação da solução Time Value, em projecto-piloto, no Hotel Vila Lara Resort em Portimão. Rapidamente o piloto passou a produtivo e a solução foi sendo alargada às várias unidades hoteleiras e casinos do Grupo (Casino da Figueira e Casino de Tróia).

Principais Funcionalidades:

- Total descentralização da informação – com recurso ao Módulo de Escalas e Time Web, através do qual os responsáveis pelo planeamento dos serviços podem construir, alterar e aprovar as escalas de trabalho dos seus colaboradores directos;
- Assegurar a flexibilidade do trabalho e a gestão diária dos serviços, através da gestão de uma bolsa de horas e regras de compensação de acordo com a legislação laboral em vigor.
- O sistema está instalado centralmente, no Casino da Figueira da Foz, sendo acedido pelas várias unidades hoteleiras em modo multi-empresa.
- Integração com aplicação de processamento de vencimentos – Meta 4.
- A componente física do sistema, ou seja, o registo de marcações é suportado com base em terminais com tecnologia de proximidade Rf–Id, modo de comunicação TCP-IP.

Os benefícios da solução:

Descentralização e redução de tarefas administrativas e adaptação flexível dos horários de trabalho às necessidades sazonais próprias do sector do turismo.

Redução de custos, garantindo maior transparência e flexibilidade.

Contactos

Elo, SI, Lda.
Centro Emp. Vilar do Pinheiro – Via José Régio (EN 13), 302
4485-860 Vilar do Pinheiro
Tlf: +351 229 279 990
Fax: +351 229 279 999

Tagus Space - Rua Rui Teles Palhinha, nº 6
piso 3, CD - Leião
2740-278 Porto Salvo
Tlf: + 351 21 421 4291

marketing@elo-si.com

C/ Areál 50 Interior 3º Izq | 36201 Vigo (Pontevedra) - Espanha
Tlf: +34 986 460353
Fax.: +34 986 442788

www.elo-si.com