

GESTÃO DE TEMPOS MAIS EFICIENTE

BA Vidro



Gerir o trabalho de cerca de 1000 colaboradores da BA Vidro é hoje muito mais simples e eficiente desde que a empresa procedeu à implementação de uma solução de gestão de tempos e terminais de ponto nas suas instalações. Nuno Carvalho, coordenador da equipa desenvolvimento da BA Vidro, explica como a decisão de avançar com este projecto foi, e continua hoje a ser, a mais acertada. Os departamentos de recursos humanos agradecem e os colaboradores também.



A BA Vidro é uma empresa quase centenária – fundada em 1912 – dedicada à produção e comercialização de embalagens de vidro (garrafas, frascos e boiões), destinadas às indústrias de alimentação e de bebidas.

Presente em Portugal e Espanha (onde é o segundo maior *player* de mercado), a BA Vidro emprega cerca de 1500 trabalhadores e produz aproximadamente 9 milhões de embalagens por dia nas suas seis fábricas distribuídas pela península ibérica - Avintes, Marinha Grande, Villa Franca de Los Barros, León, Venda Nova e Xinzo de Limia. Estas duas últimas unidades foram integradas no grupo em 2008, aquando a aquisição do grupo Sotancro.

A natureza industrial do negócio faz com que a produção na BA Vidro seja contínua, o que obriga a que os colaboradores trabalhem por turnos. Os departamentos de recursos humanos (RH) em Portugal e Espanha vêm-se assim obrigados a realizar um elevado conjunto de tarefas administrativas como a gestão diária do absentismo, trocas de turno e cálculo dos abonos decorrentes dos horários de trabalho realizados.

A consciência da sobrecarga que esta gestão coloca sobre os departamentos de RH levou a BA Vidro a avançar com a implementação de uma ferramenta de gestão de presenças. Segundo Nuno Carvalho, o objectivo foi “garantir que a gestão dos tempos (presenças e absentismo) dos colaboradores fosse realizada de forma equitativa nas diferentes fábricas do grupo e, por outro lado, agilizar e reduzir o trabalho administrativo decorrente dessa gestão. A redução do número de documentos em papel que circulavam na empresa era também um objectivo a alcançar”.

O fornecimento da solução e dos respectivos terminais de ponto coube à Elo Sistemas de Informação. A avaliação de tempos e sua integração com o processamento de salários é toda feita em SAP:

Uma solução para o futuro

O projecto-piloto arrancou em Portugal, em 1999, com a instalação de terminais de ponto nas zonas de acesso aos postos de trabalho, nas fábricas de Avintes e Marinha Grande. O modelo seria posteriormente adoptado pelas restantes unidades do grupo.

Contactos



Elo, SI, Lda.
Centro Emp. Vilar do Pinheiro – Via José Régio
(EN 13), 302
4485-860 Vilar do Pinheiro
Tlf: +351 229 279 990
Fax: +351 229 279 999

Tagus Space - Rua Rui Teles Palhinha, n.º 6
piso 3, CD - Leião
2740-278 Porto Salvo
Tlf: + 351 21 421 4291
marketing@elo-si.com

C/ Areál 50 Interior 3º Izq | 36201 Vigo
(Pontevedra) - Espanha
Tlf: +34 986 460353
Fax.: +34 986 442788
www.elo-si.com

Ao longo de quatro meses, o projecto decorreu de forma faseada, procedendo-se às etapas de instalação dos terminais de ponto, instalação e configuração da solução HR-TALK (responsável pela recolha das marcações armazenadas nos terminais e sua exportação para SAP), configuração da solução de avaliação de tempos SAP e, finalmente, integração dos dados de tempos no processamento de salários em SAP.

A equipa constituída para a implementação do projecto incluía tanto elementos da própria BA Vidros (de TI e de RH) como técnicos da Elo Sistemas de Informação. Para Nuno Carvalho, a escolha da Elo como parceiro para este projecto foi acertada, na medida em que a solução adoptada, há 10 anos atrás, “é globalmente adequada e estável, não exigindo qualquer manutenção por parte da equipa interna da BA Vidros”.

Actualmente, o Grupo possui cerca de 1000 colaboradores a efectuar marcações de ponto. A adesão a este novo sistema decorreu sem percalços.

“Os colaboradores reconheceram que o sistema de recolha de tempos iria permitir que todos fossem tratados da mesma forma perante as mesmas situações de excepção (erros)”, salienta Nuno Carvalho. As marcações de ponto encontram-se facilitadas por não ser necessária qualquer interacção com o terminal e, além disso, o cartão de ponto foi adoptado como cartão da empresa, o que evita aos colaboradores terem de andar com dois cartões em simultâneo.

Os benefícios da Solução:

Quando se fala dos benefícios decorrentes deste projecto na BA Vidro, Nuno Carvalho aponta, de imediato, uma mão cheia exemplos:

- › O maior rigor da informação (mesmo em situações de cortes de energia ou problemas de comunicação, a informação armazenada nos terminais de ponto é automaticamente recuperada);
- › A comunicação online das marcações para o SAP HCM, o que permite, a qualquer momento, verificar quem está a trabalhar em cada uma das fábricas;
- › A descentralização do processo administrativo de correcção de problemas de ponto (faltas de marcação, ausências e trocas de turno), já que o tratamento das excepções passa a ser feita pelas chefias directas dos colaboradores.
- › A redução da circulação e gasto de papel;
- › A automatização do cálculo de descontos e abonos (a avaliação de tempos é realizada em SAP, sendo a informação automaticamente integrada no processamento de salários, também feito em SAP).

Para Nuno Carvalho, a melhoria contínua da eficácia do sistema de informação tem sido uma preocupação da BA Vidro ao longo dos últimos anos e tem justificado a optimização do sistema de recolha e avaliação de tempos, “de modo a reduzir ao máximo a intervenção dos departamentos de recursos no tratamento as excepções”, bem como a descentralizar o tratamento de erros.

Esta parece ser, de resto, uma preocupação a manter no futuro – a de evoluir para maiores níveis de eficiência, de responsabilização e de descentralização da informação. E, a esse respeito, Nuno Carvalho remata, dizendo: “Estamos a equacionar a disponibilização da própria informação de tempos a cada um dos nossos colaboradores. Soluções como quiosques de informação ou de Employee Self Service têm, a meu ver, algum espaço para evoluir na BA Vidro”.

Contactos



Elo, SI, Lda.
Centro Emp. Vilar do Pinheiro – Via José Régio
(EN 13), 302
4485-860 Vilar do Pinheiro
Tlf: +351 229 279 990
Fax: +351 229 279 999

Tagus Space - Rua Rui Teles Palhinha, n° 6
piso 3, CD - Leião
2740-278 Porto Salvo
Tlf: + 351 21 421 4291
marketing@elo-si.com

C/ Areál 50 Interior 3º Izq | 36201 Vigo
(Pontevedra) - Espanha
Tlf: +34 986 460353
Fax.: +34 986 442788
www.elo-si.com