

Sistema Integrado de Segurança e Assiduidade

Sector: Transportes



A CARRIS é uma empresa centenária de transporte público de passageiros - fundada em 1872, em Lisboa.

Actualmente, a Carris disponibiliza as seguintes opções de transporte: Autocarros (800); Eléctricos articulados (10) e Tradicionais (45); Ascensores (3) e 1 Elevador.

Com a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em 2006, a Carris definiu como um dos principais pilares da sua política da qualidade a modernização dos sistemas, através de investimentos em novas tecnologias de informação, na renovação e modernização da frota e na formação dos Recursos Humanos.



Autocarros



Eléctricos remodelados



Ascensor da Bica



Elevador de Santa Justa

A Carris tem as suas instalações/serviços de apoio distribuídos por 3 locais distintos: O complexo de Miraflores; Estação da Pontinha e Estação de Stº Amaro. Nos três locais a Carris conta com cerca de 3000 colaboradores.

Nestes locais estão os serviços administrativos; oficinas de manutenção e reparação da frota; pontos de rendição do pessoal tripulante e o museu do eléctrico.

Os requisitos do Sistema:

A Carris, com a implementação do sistema, tinha como principal objectivo evoluir, modernizando a Gestão de Recursos Humanos. Em particular a componente de Assiduidade e Optimização de Processos Administrativos, através da implementação de um workflow específico a esta problemática.

Entre as principais necessidades da Carris podemos destacar:

- Permitir o registo de assiduidade para os vários grupos profissionais e em todos os locais onde estes prestam actividade, sendo o sistema centralizado em Miraflores;
- A tecnologia de identificação individual ter como base o cartão já em uso na Carris "Lisboa Viva" (calypso);
- Integração com os vários sistemas existentes: sistema de gestão de operações (GIST) e aplicação de recursos humanos Gesven (GRH)
- Portal do colaborador e da Chefia, com mecanismos de workflow e de automatização de processos.
- Optimizar todas as regras do sistema, integrando o Controlo de Acessos ao Parque de Estacionamento Miraflores, ao Centro Informático e Data Center em Miraflores bem como à estação da Pontinha.

Contactos



Elo, SI, Lda.
Centro Emp. Vilar do Pinheiro - Via José Régio
(EN 13), 302
4485-860 Vilar do Pinheiro
Tlf: +351 229 279 990
Fax: +351 229 279 999

Tagus Space - Rua Rui Teles Palhinha, nº 6
piso 3, CD - Leião
2740-278 Porto Salvo
Tlf: + 351 21 421 4291
marketing@elo-si.com

C/ Areál 50 Interior 3º Izq | 36201 Vigo
(Pontevedra) - Espanha
Tlf: +34 986 460353
Fax.: +34 986 442788
www.elo-si.com

Componentes da Solução:

➔ Componente Aplicacional:

- Aplicação de assiduidade - Time Value, Base de Dados SQL, licenciamento para 3000 funcionários.
- Módulo Time Web – Portal do Colaborador com funcionalidades de Manager, Personal e Workflow;
- Módulo de Planificação de horários complexos (Escalas);
- Aplicação Controlo de Acessos - Security Value, Base de Dados SQL, licenciamento para 3000 funcionários;
- Módulo de Visitantes e Módulo de Alertas;

➔ Componente física:

- 30 x Terminal Isgus IT800 (leitor de cartões ASK)
- 1 x Terminal Isgus IT820 (leitor de cartões ASK)
- 10 x Terminal Isgus IT4XX (leitor de cartões ASK)
- 9 x Isgus TSE 400 (dispositivo de alimentação eléctrica);
- 1 x Controlador de terminais de acessos Isgus ACM400

Gestão de Presenças – Objectivos:

- Disponibilizar uma ferramenta de apoio às chefias tendo em vista a eficácia da gestão das pessoas;
- Garantir a uniformização do sistema de registo da assiduidade para todos os profissionais da CARRIS;
- Integração bidirecional com sistema de Gestão de Operações (GIST)
- Integração com sistema de Gestão de Recursos Humanos e processamento de vencimentos (Gesven)
- Criação de um Portal de Gestão de Presenças: fácil acesso a todos os Colaboradores.



Terminais de acessos e assiduidade Isgus IT400 e IT800

Controlo de Acessos – Objectivos:

- Controlo e restrição de acesso ao parque de estacionamento subterrâneo de Miraflores (pessoal administrativo) e da Pontinha, através de terminais IT4xx, com recurso aos cartões “Lisboa Viva”, para abertura de barreiras. Todos os equipamentos instalados comunicam via TCP/IP com o sistema central (ACM 400) em Miraflores.
- Controlo sobre a capacidade de ocupação do parque, com inibição de acesso após limite atingido;
- Aplicação da funcionalidade anti-passback;
- Controlo de acessos ao edifício administrativo / Informática (Datacenter);

Os benefícios da solução:

- ✓ Universalidade na utilização, disponível para a totalidade dos colaboradores;
- ✓ Abrangente, pois utiliza a tecnologia Lisboa Viva como meio de identificação;
- ✓ Melhoria dos processos de tratamento e classificação dos tempos de trabalho com diminuição dos tempos de processamento e tarefas manuais associadas;
- ✓ Integrado com os ERP's existentes, em Recursos e Humanos (GRH) e na Gestão das Operações (GIST).

Contactos



Elo, SI, Lda.
Centro Emp. Vilar do Pinheiro – Via José Régio
(EN 13), 302
4485-860 Vilar do Pinheiro
Tlf: +351 229 279 990
Fax: +351 229 279 999

Tagus Space - Rua Rui Teles Palhinha, nº 6
piso 3, CD - Leião
2740-278 Porto Salvo
Tlf: + 351 21 421 4291
marketing@elo-si.com

C/ Areál 50 Interior 3º Izq | 36201 Vigo
(Pontevedra) - Espanha
Tlf: +34 986 460353
Fax.: +34 986 442788
www.elo-si.com